



# Πολιτική Προστασίας Δεδομένων

(21/05/18)

## Η Δέσμευσή μας



Γνωρίζουμε πόσο σημαντική είναι η προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας και προσπαθούμε να είμαστε σαφείς σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και αποθηκεύουμε τα προσωπικά στοιχεία σας.

Το περιεχόμενο της παρακάτω Γενικής Πολιτικής Απορρήτου της επιχείρησής μας εφαρμόζεται και στις περιπτώσεις συλλογής και επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων από τα κέντρα Ξένων Γλωσσών Ifigeneia Chatzigeorgiou (Αφανών Ηρώων 14, Κάντζα 153 51, τηλ. 210 6658852) ενεργούσα ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας για τους παρακάτω σκοπούς, βάσει της εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR, από 25/05/2018).

- Για τη διαχείριση και ικανοποίηση τυχόν αιτήματος σας, π.χ. για παροχή υπηρεσιών άμεσης ενημέρωσης (π.χ. απουσιολόγιο, ενημέρωση προόδου, προγράμματος φροντιστηρίου κτλ.) και υποστήριξης μέσω του σχετικού πεδίου "Επικοινωνία", "Contact" της παρούσας ιστοσελίδας, είτε μέσω του τηλεφωνικού μας κέντρου.
- Για τη διαχείριση του πελατολογίου μας και εν γένει για την εκτέλεση βοηθητικών λειτουργιών.

- Για τη συμμετοχή σας σε διαγωνισμούς και εν γένει προωθητικές ενέργειες και εκδηλώσεις που διοργανώνει η επιχείρησή μας είτε μέσω της ιστοσελίδας της είτε σε φυσικούς χώρους,

## **Τα Δικαιώματά σας**



Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε διευκρινίσεις σχετικά με τις πληροφορίες που συλλέγουμε σχετικά με εσάς και να μας ζητήσετε να διορθώσουμε ανακρίβειες σε αυτές τις πληροφορίες, να εναντιωθείτε ή να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας, καθώς και να αιτηθείτε την προσπέλαση, τη διαγραφή ή τη φορητότητα των πληροφοριών σας. Σύμφωνα με τη νομοθεσία ορισμένων δικαιοδοσιών, ενδεχομένως να απορρίψουμε την επεξεργασία αιτημάτων που επαναλαμβάνονται αδικαιολόγητα, απαιτούν δυσανάλογη τεχνική προσπάθεια, θέτουν σε κίνδυνο το απόρρητο άλλων, είναι ανέφικτα ή η προσπέλασή τους δεν απαιτείται με άλλον τρόπο από την τοπική νομοθεσία. Εάν θέλετε να υποβάλετε αίτημα για πρόσβαση στις πληροφορίες σας, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση: [ifigeniahatjigeorgiou@hotmail.com](mailto:ifigeniahatjigeorgiou@hotmail.com)

Εάν ζητήσετε διαγραφή των προσωπικών σας πληροφοριών, αναγνωρίζετε ότι ενδεχομένως να μην μπορείτε να προσπελάσετε ή να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες και ότι τα παραμένοντα προσωπικά στοιχεία μπορεί να συνεχίσουν να παραμένουν στα αρχεία της επιχείρησής μας για κάποιο χρονικό διάστημα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, αλλά δεν θα χρησιμοποιηθούν τα συγκεκριμένα στοιχεία για εμπορικούς σκοπούς.

*Παρακάτω θα βρείτε μια σύνοψη με τις βασικές πληροφορίες που περιέχονται στην Πολιτική Απορρήτου. Για πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των πληροφοριών σας, συνεχίστε την ανάγνωση παρακάτω.*

## Πληροφορίες που συλλέγουμε



Ορισμένες Υπηρεσίες σας δίνουν τη δυνατότητα να μας παρέχετε πληροφορίες άμεσα.

- Συγκεκριμένα, μπορείτε να υποβάλετε πληροφορίες σχετικά με τον εαυτό σας, όπως το όνομα, την ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση οικίας, διεύθυνση email, τηλέφωνο επικοινωνίας (Γονέα , Μαθητή) κατά τη διαδικασία εγγραφής στο πελατολόγιο / μαθητολόγιο. Τα στοιχεία αυτά συλλέγονται κατόπιν έγκρισης και συναίνεσης του Γονέα / Κηδεμόνα.
- Εάν επικοινωνήσετε με την υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών για να συζητήσετε σχετικά με κάποιο θέμα ή υπηρεσία, να υποβάλετε ένα ερώτημα ή ένα παράπονο, θα συλλέξουμε πληροφορίες από εσάς σχετικά με την υπηρεσία που ζητάτε από εμάς. Οι εν λόγω πληροφορίες που συλλέγονται θα περιλαμβάνουν το όνομά σας και ανάλογα με τη φύση του ερωτήματός σας, μπορεί επίσης να συμπεριλάβουμε τη διεύθυνση οικίας, τον αριθμό τηλεφώνου ή και τη διεύθυνση email σας.
- Ορισμένες από τις Υπηρεσίες μας σας δίνουν τη δυνατότητα επικοινωνίας με άλλους φορείς π.χ. Ελληνοαμερικάνικη Ένωση, Βρετανικό Συμβούλιο κτλ. Αυτές οι επικοινωνίες θα μεταδίδονται μέσω των συστημάτων μας.

## Χρήση και κοινοποίηση πληροφοριών

Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε, μεταξύ άλλων, για τα εξής:

1. Για να παράσχουμε τις Υπηρεσίες που ζητάτε.
2. Για να κατανοήσουμε τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες, προκειμένου να μπορούμε να βελτιώσουμε την εμπειρία σας.
3. Για να κατανοήσουμε περισσότερο τους πελάτες μας, ώστε να μπορούμε να προσφέρουμε τις πιο συναφείς επικοινωνίες, υπηρεσίες και εμπειρίες, συγκεκριμένα:
  - για την εγγραφή σας
  - για την παροχή μιας Υπηρεσίας ή λειτουργίας που έχετε ζητήσει
  - για την αξιολόγηση και την ανάλυση της αγοράς, των πελατών, των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, προκειμένου να μας βοηθήσετε να κατανοήσουμε καλύτερα, μέσω στατιστικών διεργασιών όπου απαιτείται, περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους πελάτες μας, ώστε να σας προσφέρουμε τις πιο συναφείς επικοινωνίες, υπηρεσίες και εμπειρίες.
  - για να ζητήσουμε την άποψή σας σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας και τη διεξαγωγή ερευνών πελατών, αφού δώσετε την ξεχωριστή συναίνεσή σας εφόσον απαιτείται
  - για τη διεξαγωγή κληρώσεων δωρεάν βραβείων, προωθήσεων ή διαγωνισμών με βραβεία, όπως επιτρέπεται από τη νομοθεσία.
4. Αρχές επιβολής του νόμου - όταν απαιτούν να προβούμε κοινοποίηση ή για λόγους προστασίας της επιχείρησής μας και των πελατών της.

Παρόλο που η παρούσα Πολιτική Απορρήτου ισχύει για το σύνολο των Υπηρεσιών μας, θα σας διαθέσουμε και συγκεκριμένες συμπληρωματικές ειδοποιήσεις απορρήτου, οι οποίες περιέχουν επιπλέον πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές μας αναφορικά με συγκεκριμένες Υπηρεσίες, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο. Αυτές οι ειδοποιήσεις απορρήτου ισχύουν για την από μέρους σας χρήση των Υπηρεσιών που καλύπτουν.

Προσφέρουμε διάφορες επιλογές σχετικά με τον τρόπο χρήσης των πληροφοριών σας. Μπορείτε να κάνετε αλλαγές σχετικά με το εάν θα λαμβάνετε μηνύματα επικοινωνίας από εμάς, κατά την αρχική εγγραφή σας και εάν αλλάξετε γνώμη, ενημερώνοντας μας για την κατάργηση των όποιων μηνυμάτων επικοινωνίας, μέσω (email) ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [ifigeniahatjigeorgiou@hotmail.com](mailto:ifigeniahatjigeorgiou@hotmail.com).

Επίσης, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ([ifigeniahatjigeorgiou@hotmail.com](mailto:ifigeniahatjigeorgiou@hotmail.com)), εάν χρειάζεστε βοήθεια με τον έλεγχο των επιλογών σας.

### **Επεξεργασία Δεδομένων, Σκοπός:**



Η επιχείρησή μας επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς που περιγράφονται παραπάνω. Το νομικό πλαίσιο επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων περιλαμβάνει επεξεργασία η οποία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της εύρωστης λειτουργίας για :

α) την παροχή των Υπηρεσιών προς εσάς, β) την ταυτοποίηση και τον έλεγχο ταυτότητάς σας, απαραίτητη για τη συμμόρφωση με νομικές απαιτήσεις (π.χ. για τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες λογιστικούς κανόνες και την πραγματοποίηση υποχρεωτικών γνωστοποιήσεων στις αρχές εφαρμογής του νόμου), απαραίτητη για τα νόμιμα συμφέροντα της επιχείρησής μας (π.χ. για τη διαχείριση της σχέσης μας μαζί σας και τη βελτίωση της συνάφειας των μηνυμάτων επικοινωνίας, των εμπειριών και της εξυπηρέτησης πελατών) και γ) με βάση τη συναίνεση των πελατών μας (π.χ. για την επικοινωνία μαζί σας σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας), η οποία μπορεί μετέπειτα να αποσυρθεί ανά πάσα στιγμή, επικοινωνώντας μαζί μας όπως προβλέπεται στην ενότητα

"Επικοινωνία" , "Contact us" της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου, χωρίς να επηρεάζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας βάσει συναίνεσης πριν από την απόσυρση αυτής.

Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη την προστασία των δεδομένων σας και έχουμε θέσει σε εφαρμογή κατάλληλα φυσικά και τεχνικά μέτρα για τη διασφάλιση των πληροφοριών που συλλέγουμε αναφορικά με τις Υπηρεσίες. Ωστόσο, έχετε υπόψη ότι παρόλο που προβαίνουμε σε εύλογες ενέργειες για την προστασία των πληροφοριών σας, καμία τοποθεσία web, συναλλαγή στο Internet, σύστημα υπολογιστών ή ασύρματη σύνδεση δεν παρέχει απόλυτη ασφάλεια. Δεν θα διατηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από αυτό που απαιτείται για το σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν. Αυτό σημαίνει ότι τα συγκεκριμένα δεδομένα θα καταστραφούν ή θα διαγραφούν από τα συστήματά μας όταν δεν θα είναι πλέον απαραίτητα.

Προβαίνουμε σε εύλογες ενέργειες ώστε να διασφαλίσουμε ότι επεξεργαζόμαστε και διατηρούμε τις πληροφορίες σας βάσει της ακόλουθης λογικής:

1. τουλάχιστον για τη διάρκεια για την οποία χρησιμοποιούνται οι πληροφορίες για την παροχή μίας υπηρεσίας,
2. όπως απαιτείται σύμφωνα με τη νομοθεσία, κάποια σύμβαση ή στο πλαίσιο των εκ του νόμου υποχρεώσεών μας ή
3. μόνο εφόσον είναι απαραίτητο για το σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν, υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή για μεγαλύτερο διάστημα, εάν αυτό απαιτείται στο πλαίσιο τυχόν σύμβασης, από την ισχύουσα νομοθεσία ή για στατιστικούς σκοπούς, με την προϋπόθεση ότι υπόκεινται στα κατάλληλα μέτρα προστασίας.